

**Информация о порядке выполнения технологических, технических и других мероприятий, связанных с подключением (технологическим присоединением) к системе теплоснабжения АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»**

а) Форма заявки на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения

Письмо на имя Советника генерального директора по технологическим присоединениям АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» **Захарова Алексея Владимировича** на бланке организации, запрашивающей техническую возможность подключения.

В письме указать адрес объекта, планируемый срок ввода в эксплуатацию объекта капитального строительства, тепловую нагрузку объекта  $Q = \text{_____}$  Гкал/час, в т.ч.:

Для неподключенных строящихся (построенных) объектов:

Наименование	Отопление	Вентиляция	Тепловые завесы	ГВС ср.	ГВС макс.	Кондиционирование	Прочее	Всего (с учетом ГВС ср.)	Всего (с учетом ГВС макс)
Тепловая нагрузка, Гкал / час	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000
Температурный график									
Схема подключения									

Для реконструируемых объектов:

Наименование	Отопление	Вентиляция	Тепловые завесы	ГВС ср.	ГВС макс.	Кондиционирование	Прочее	Всего (с учетом ГВС ср.)	Всего (с учетом ГВС макс)
Тепловая нагрузка существующая, Гкал / час	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000
Тепловая нагрузка после реконструкции, Гкал / час	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000
Тепловая нагрузка дополнительная, Гкал / час	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000
Температурный график									
Схема подключения									

указать контактный телефон, индекс, адрес (фактический) организации;

б) Перечень документов и сведений, представляемых одновременно с заявкой на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения

**К заявке о подключении к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:**

- копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости);
- ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;
- топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);
- документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя);
- для юридических лиц - копии учредительных документов, а именно: устав (все листы); свидетельство о постановке на учет в налоговом органе; свидетельство о гос. регистрации юридического лица; документ о назначении руководителя; реквизиты.

**Заявка на подключение к системе теплоснабжения, содержит следующие сведения:**

- реквизиты заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);
- местонахождение подключаемого объекта;
- технические параметры подключаемого объекта;
- расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;
- вид и параметры теплоносителей (давление и температура);
- режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);
- расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;
- требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);
- наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

- правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта);
- правовые основания пользования заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта;
- номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее);
- планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта;
- информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта;
- информация о виде разрешенного использования земельного участка;
- информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.

в) Реквизиты нормативного правового акта, регламентирующего порядок действий заявителя и регулируемой организации при подаче, приеме, обработке заявки на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения, принятии по результатам рассмотрения указанной заявки решения и уведомлении о принятом решении, основания аннулирования заявки на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения, отказа в заключении договора на подключение (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения, отказа в подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения:

Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая Правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 №787.

г) Телефоны, адреса и график работы службы, ответственной за прием и обработку заявок на подключение (технологическое присоединение) к системам теплоснабжения:

Б. Сампсониевский пр., д. 60 лит. А, 2 этаж, с 8.30 до 17.30 (в Пт до 16.30), перерыв с 12.00 до 12.48, тел. 688-37-36

д) Регламент подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения, утвержденный регулируемой организацией, включающий сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения, информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет» и блок-схему, отображающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения:

Регламент подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения, утвержденный рату-виручеюй организацией, включающий сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения, информации о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта рату-виручеюй организации в сети "Интернет" и блок схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения:

№ шага	Ответственный	Процедура	Результат	Наименование документа	Кому передает	Срок	Переход	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Разработчик проектов плана планировки и проектов межевания территорий	Запрос о выдаче исходных данных для плана планировки и проекта межевания территорий	X	Запрос на исходные данные	ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга"	X	Шаг 2	
2	Разработчик проектов плана планировки и проектов межевания территорий	Получение исходных данных	X	Исходные данные	X	14 рабочих дней с даты получения запроса о выдаче исходных данных	Шаг 3	Разработчик проектов плана планировки и проектов межевания территорий получает исходные данные в ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга"
3	Разработчик проектов плана планировки и проектов межевания территорий	Запрос о согласовании схемы плана планировки и проекта межевания территорий (теплоснабжение, а также в части сохранения охраняемых зон Общества)	X	Запрос о согласовании схемы	ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга"	X	Шаг 4	
4	Разработчик проектов плана планировки и проектов межевания территорий	Получение согласованной схемы плана планировки и проекта межевания территорий (теплоснабжение, а также в части сохранения охраняемых зон Общества)	X	Согласованная схема плана планировки и проекта межевания территорий	X	14 рабочих дней с даты получения запроса	Шаг 5	Разработчик проектов плана планировки и проектов межевания территорий получает согласованную схему в ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга"
5	Заявитель	Запрос о технической возможности подключения	X	Запрос	ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга"	X	Шаг 6	Заявитель может начинать процедуру подключения сразу с п. 7 (при наличии пакета правоустанавливающих документов в соответствии с требованиями к заявке, указанным в п. 9 "Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила неисключительного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения", утвержденным Постановлением Правительства РФ от 05.07.2018 г. №787
6	Заявитель	Получение заключения о возможности подключения или ГУ	X	Заключение о возможности подключения ГУ	X	14 рабочих дней с даты получения запроса	Шаг 7	Заключение о возможности подключения или ГУ Заявитель получает в ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга"

№ п/п	Отвественный	Процедура	Результат	Наименование документа	Кому передает	Срок	Переход	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Заявитель	Направление заявки на подключение к системе теплоснабжения	X	Заявка	ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга"	X	Шаг 8	Требования к Заявке указаны в п.25, п.26 "Правили подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по передаче тепла (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения", утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.07.2018 г. №787 в соответствующем разделе на Интернет-сайте Общества
8	Заявитель	Рассмотрение договора на подключение	Согласие заявителя с договором на подключение	Договор на подключение (2 экземпляра)	X	30 календарных дней с момента получения подписанного со стороны Общества договора	Шаг 10, Шаг 16	Договор на подключение Заявитель получает в ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга" не позднее 14 рабочего дня с даты поступления заявки. При необходимости установления даты на подключение в индивидуальном порядке не позднее 30 календарных дней с момента получения тарифа от уполномоченного органа
			Несогласие Заявителя с договором на подключение, протокол разногласий	Договор на подключение с протоколом разногласий (2 экземпляра)			Шаг 9, Шаг 16	
9	Заявитель	Получение, рассмотрение и подписание договора на подключение с учетом протокола урегулирования разногласий	X	Договор на подключение с учетом протокола урегулирования разногласий	ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга"	30 календарных дней с момента получения договора с протоколом урегулирования разногласий	Шаг 10	Выдача договора на подключение с протоколом урегулирования разногласий осуществляется ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга" не позднее 30 календарных дней с момента направления Заявителем протокола разногласий
10	Заявитель	Получение оформленного договора на подключение	X	Договор на подключение с учетом протокола урегулирования разногласий	X	2 рабочих дня с даты поступления подписанного со стороны Заявителя договора	Шаг 11	Выдача оформленного договора на подключение осуществляется в ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга"
11	Заявитель	Оплата 1-го платежа (15% стоимости подключения) или по индивидуальному условиям договора на подключение	Оплата выполнена	Банковская выписка (при необходимости, подтверждение оплаты)	ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга"	В течение 15 дней с даты заключения договора на подключение или по условиям договора	Шаг 13, Шаг 16	При появлении причин о переносе оплаты прикладываются документы, подтверждающие невозможность оплаты по условиям договора
			Оплата не выполнена, предлагается изменение срока платежей по условиям договора	Запрос об изменении срока платежей с пояснением причин переноса оплаты	ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга"	Не позднее 30 рабочих дней с даты направления Исполнителем уведомления о задолженности	Шаг 12	

№ шага	Ответственный	Процедура	Результат	Наименование документа	Кому передает	Срок	Переход	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9
12	Заявитель	Получение, рассмотрение и подписание дополнительного соглашения о переносе срока выполнения обязательств	X	Дополнительное соглашение о переносе срока выполнения обязательств	X	X	Шаг 13, Шаг 16	Выдану Дополнительного соглашения о переносе срока выполнения обязательств осуществляет ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга" не позднее 10 рабочих дней с даты направления Заявителем запроса об изменении срока платежей
13	Заявитель	Оплата 2-го платежа (50% стоимости подключения) или по индивидуальному условиям договора на подключение	Оплата выполнена	Банковская выписка (при необходимости, подтверждение оплаты)	ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга"	В течение 90 дней с даты заключения договора на подключение или по условиям договора	Шаг 16	-
14	Заявитель	Получение, рассмотрение и подписание дополнительного соглашения о переносе срока выполнения обязательств	Оплата не выполнена, предлагается изменение срока платежей по условиям договора	Запрос об изменении срока платежей с пояснением причин переноса оплаты	ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга"	Не позднее 30 рабочих дней с даты направления Заявителем уведомления о задолженности	Шаг 14, Шаг 16	При пояснении причин о переносе оплаты прилагается документ, подтверждающее невозможность оплаты по условиям Договора
15	Заявитель	Получение от Исполнителя акта об оказании услуги (акта о подключении) и его подписание	X	Дополнительное соглашение о переносе срока выполнения обязательств	X	X	Шаг 15	Выдана Дополнительного соглашения о переносе срока выполнения обязательств осуществляет ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга" не позднее 10 рабочих дней с даты направления Заявителем запроса об изменении срока платежей
16	Заявитель	Разработка проектной документации (в соответствии с разработанными Условиями подключения) и направление заявки на согласование	X	Акт о подписании услуги (акт о подключении)	X	В течение 10 дней с даты получения акта об оказании услуги (акта о подключении)		Подготовку и выдачу Акта об оказании услуги осуществляют ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга" совместно с АО "Теплосеть Санкт-Петербурга" после выполнения Исполнителем обязательств по договору на подключение объекта
17	Заявитель	Получение от Исполнителя договора услуг/счета по согласованию проектной документации. Рассмотрение договора и направление обратно Исполнителю	X	Проектная документация	АО "Теплосеть Санкт-Петербурга", проектный отдел	X	Шаг 17	При осуществлении Заявителем строительства наружных тепловых сетей Исполнитель обязан предоставить Заявителю требования исполнительной документации
18	Заявитель	Получение акта выполненных работ на оказание услуги по согласованию проектной документации, подписание и направление обратно Исполнителю	X	Договор услуг/счет по согласованию проектной документации	X	X	Шаг 18	Выдана договора услуг/счета по согласованию проектной документации осуществляется договорным отделом АО "Теплосеть Санкт-Петербурга" не позднее 30 календарных дней с даты направления Заявителем заявки на согласование проектной документации
18	Заявитель		X	Акт	X	X	Шаг 19	Выдана Акта осуществляется клиентским сектором ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга" совместно с АО "Теплосеть Санкт-Петербурга" после согласования проектной документации

№ шага	Ответственный	Процедура	Результат	Наименование документа	Кому передает	Срок	Переход	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9
19	Заявитель	Получение согласованной Исполнителем проектной документации	X	Согласованная проектная документация	X	X	Шаг 20	Выдана согласованная проектная документация осуществляется клиентским сектором ООО "Теплосеть Санкт-Петербурга" совместно с АО "Теплосеть Санкт-Петербурга" после оплаты и подписания акта выполненных работ по согласованию проектной документации
20	Заявитель	Запрос об организации технического надзора за выполнением работ в соответствии с Условными подключениями	X	Запрос	АО "Теплосеть Санкт-Петербурга", сектор технического надзора	X	Шаг 21	-
21	Заявитель	Получение от Исполнителя договора/счета на ведение технического надзора	X	Договор на ведение технического надзора	X	30 календарных дней с даты направления запроса на ведение услуги на ведение технического надзора	Шаг 22	Выдана сектором технического надзора договора/счета на оказание услуг по техническому надзору осуществляется не позднее 30 календарных дней с даты направления запроса на оказание услуг
22	Заявитель	Рассмотрение договора на ведение технического надзора, подписание договора и направление обратно Исполнителю	X	Договор на ведение технического надзора	АО "Теплосеть Санкт-Петербурга", сектор технического надзора	30 календарных дней с момента получения Договора услуг	Шаг 23	-
23	Заявитель	Выполнение работ по монтажу тепловых энергоустановок Объекта и тепловых сетей до точки подключения Объекта	X	X	X	Не позднее срока, указанного в договоре на подключение к системе теплоснабжения	Шаг 24	Ведение технического надзора осуществляется сектором технического надзора при условии оплаты акта выполненных работ по прейскуранту, а также выполнения условий исполнения обязательств по оплате по основному договору
24	Заявитель	Получение акта приема и наладочную эксплуатацию объекта теплоснабжения (ФИЦП)	X	Акт технических приемок тепловых энергоустановок	X	В пределах срока действия Условий подключения	Шаг 25	-
25	Заявитель	Направление уведомления о готовности сетей и оборудования к приему тепловой энергии	X	Уведомление о готовности сетей и оборудования к приему тепловой энергии	АО "Теплосеть Санкт-Петербурга", сектор технического надзора	X	Шаг 26	-
26	Заявитель	Направление исполнительной документации	X	X	АО "Теплосеть Санкт-Петербурга", сектор технического надзора	X	Шаг 27	Исполнительная документация передается в соответствии с требованиями по ее составу. При несоответствии вносятся изменения в исполнительскую документацию
27	Заявитель	Подготовка и направление запроса на врезку в действующие тепловые сети (физическое присоединение к тепловым сетям)	X	Запрос на врезку в тепловые сети	АО "Теплосеть Санкт-Петербурга", сектор технического надзора	X	Шаг 28	-

№ шага	Ответственный	Процедура	Результат	Наименование документа	Кому передает	Срок	Переход	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9
28	Заявитель	Согласование с Исполнителем графика отключения, схемы промывки т.сетей и получение указания Главного инженера о допуске бригады Заявителя к работе на действующих т.сетях	X	График отключения, схема промывки т.сетей Указание о допуске бригады Заявителя к работе на действующих т.сетях	Главный инженер АО "Теплосеть Санкт-Петербурга"	X	Шаг 29	Согласование графика отключения и схемы промывки т.сетей осуществляется с эксплуатационным районом Получение указания о допуске бригады Заявителя к работам на действующих сетях осуществляется с отделом производственного контроля и охраны труда
29	Заявитель	Получение от эксплуатационного района формы "Сведения о подключаемых нагрузках и тепловом вводе для заключения временного договора теплоснабжения" (Ф7) и акта границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности	X	"Сведения о подключаемых нагрузках и тепловом вводе для заключения временного договора теплоснабжения" (Ф7) и акт границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности	X	2 рабочих дня после утверждения акта приемки в палаточную эксплуатацию объекта теплоснабжения (Ф1Ч1)	Шаг 30	-
30	Заявитель	Обращение в ПАО "ТЭК-1" о заключении временного договора теплоснабжения	X	Запрос	Дирекция по сбыту тепловой энергии филиала "Невский" ПАО "ТЭК-1"	X	Шаг 31	-
31	Заявитель	Рассмотрение и подписание с ПАО "ТЭК-1" временного договора теплоснабжения	X	Временный договор теплоснабжения	X	X	Шаг 32	Выдана временного договора на теплоснабжение осуществляется отделом оформления договорных отношений с потребителями Дирекции по сбыту тепловой энергии филиала "Невский" ПАО "ТЭК-1"
32	Заявитель	Осуществление промывки тепловых сетей	X	Технический акт о промывке теплового ввода, ИТП и систем теплоснабжения	Абонентская служба	В течение 2 рабочих дней с даты осуществления промывки	Шаг 33	Промывка тепловых сетей осуществляется совместно с эксплуатационным районом
33	Заявитель	Получение справки о выполнении технических условий и готовности объекта к осуществлению наладки систем потребления объекта	X	Справка о выполнении технических условий и готовности объекта к осуществлению систем потребления объекта	X	В течение 5 рабочих дней с даты получения запроса заявителя	Шаг 34	Выдачу справки при условии предъявления Заявителем тепловых энергоустановок объекта в полном объеме осуществляет сектор технического надзора
34	Заявитель	Устранение замечаний по актам приемок тепловых энергоустановок и проведение работ по наладке систем теплоснабжения объекта Заявителя	X	X	X	X	Шаг 35	-



№ шага	Ответственный	Процедура	Результат	Наименование документа	Кому передает	Срок	Переход	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9
35	Заявитель	Передача результатов проектных работ систем теплоснабжения	X	Отчет	Главный инженер (абонентская служба)	X	Шаг 36	Докладные работы выполняются до положительного заключения абонентской службы
36	Заявитель	Запрос на оформление Акта приемки в постоянную эксплуатацию объекта теплоснабжения (Ф1Ч2)	X	Запрос	АО "Теплосеть Санкт-Петербурга", сектор технического надзора	X	Шаг 37	-
37	Заявитель	Получение Акта приемки в постоянную эксплуатацию объекта теплоснабжения (Ф1Ч2)	X	Акт приемки объекта в постоянную эксплуатацию объекта теплоснабжения (Ф1Ч2)	X	X	Шаг 38	Выдана Акта приемки в постоянную эксплуатацию объекта теплоснабжения (Ф1Ч2) осуществляется сектором технического надзора
38	Заявитель	Получение от эксплуатационных районов формы "Сведения о подкомальных нагрузках и тепловым вводе для заключения постоянного договора теплоснабжения" (Ф7) и акта границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности (при необходимости)	X	"Сведения о подкомальных нагрузках и тепловым вводе для заключения постоянного договора теплоснабжения" (Ф7) и акт границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности	X	2 рабочих дня после утверждения акта приемки в постоянную эксплуатацию объекта теплоснабжения (Ф1Ч2)	Шаг 39	-
39	Заявитель	Обращение в ПАО "ТГК-1" о заключении постоянного договора теплоснабжения	X	Запрос	Дирекция по сбыту тепловой энергии филиала "Невский" ПАО "ТГК-1"	X	Шаг 40	-
40	Заявитель	Получение оферты постоянного договора теплоснабжения и ее подписание	Получение оферты постоянного договора теплоснабжения и ее подписание	Договор теплоснабжения	X	X	X	Выдана оферта постоянного договора на теплоснабжение осуществляется отделом оформления договоров филиалом "Невский" с потребителями Дирекции по сбыту тепловой энергии филиала "Невский" ПАО "ТГК-1"

**Блок-схема, отображающая графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»**

